



第 4 章

介護部門

利用統計・介護の質

利用統計

入所の推移

単位：人

延人数	2022年度	2023年度	2024年度
恵寿鳩ヶ丘（135床）	44,196	43,599	46,011
鶴友苑（50床）	16,207	16,752	12,449
和光苑（150床）	53,785	53,805	53,207
エレガンテナギの浦	32,048	31,586	32,022
アンジェリイナギの浦	10,503	10,427	10,505
エレガンテたつるはま	8,847	8,738	2,338
ローレルハイツ恵寿（ケアハウス）	7,300	7,304	7,330
ローレルハイツ恵寿（特定ケアハウス）	10,940	10,949	10,928
ローレルハイツ恵寿（サ高住）	16,845	16,924	18,423
総計	200,671	200,084	193,213

短期入所の推移

単位：人

延人数	2022年度	2023年度	2024年度
ほのぼの	6,906	7,236	8,059
恵寿鳩ヶ丘	290	86	120
鶴友苑	1,267	1,033	625
和光苑	107	116	57
エレガンテナギの浦	3,337	4,159	3,992
エレガンテたつるはま	5	0	0
総計	11,912	12,630	12,853

通所リハビリテーションの推移

単位：人

延人数	2022年度	2023年度	2024年度
恵寿鳩ヶ丘	3,694	2,884	3,621
鶴友苑	5,773	4,318	2,155
和光苑	8,453	7,094	8,230
いきいき	2,924	2,688	2,758
総計	20,844	16,984	16,764

通所介護の推移

単位：人

延人数	2022年度	2023年度	2024年度
ほのぼの	10,252	12,088	15,182
エレガンテナギの浦	6,407	6,073	9,077
もみの木苑	5,654	4,490	6,165
ふれあいの里	9,307	8,558	1,170
総計	36,412	31,209	31,294

介護Quality Indicator（恵寿鳩ヶ丘）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設 全体	①在宅復帰率	6.3% (4/63)	0.0% (0/43)	6.8% (5/73)	在宅退所者数/退所者数
	②短期集中リハビリ率 (認知症短期集中リハビリ含)	7.9% (3,491/44,740)	8.0% (3,499/43,599)	8.7% (4,023/46,011)	リハ実施延べ人数/ 延べ入所者数
	③重度者（介護4・5）割合率	63.2% (952/1,506)	59.0% (874/1,481)	51.5% (813/1,579)	要介護4・5の人数/ 実利用者数
	④認知症Ⅲa以上の割合率	65.7% (990/1,506)	58.9% (872/1,481)	75.4% (1,191/1,579)	認知症Ⅲ以上延べ人数/ 実利用者数
	⑤ターミナルケア率	2.3% (35/1,506)	2.6% (38/1,481)	2.6% (41/1,579)	ターミナル実人数/ 実利用者数
	⑥介護福祉士率	87.1% (465/534)	86.8% (441/508)	83.9% (432/515)	介護福祉士資格者数/ 介護職員数
	⑦介護実習指導者率	24.7% (132/534)	18.3% (93/508)	17.9% (92/515)	介護実習指導者数/ 介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア段位 (アセッサー) 取得者率	11.2% (60/534)	11.8% (60/508)	11.7% (60/515)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.2% (102/44,470)	0.2% (89/43,599)	0.3% (128/46,011)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の転倒・転落による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (7/44,470)	0.0% (6/43,599)	0.0% (8/46,011)	転倒転落件数（リスクレベル3 以上）/延べ入所者数
	③ひやりはっと発生率	0.4% (195/44,470)	0.4% (174/43,599)	0.5% (220/46,011)	ひやりはっと件数/ 延べ入所者数
	④褥瘡推定発生率	1.7% (25/1,453)	1.9% (28/1,481)	2.6% (41/1,579)	褥瘡保有者数/入所者数 (月末)
	⑤特定行為従事者認定者率 (喀痰吸引)	36.0% (192/534)	43.6% (191/438)	38.8% (200/515)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染 対策	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/983)	0.0% (0/980)	0.0% (0/1,009)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 (職員)	1.6% (16/983)	1.4% (14/980)	0.7% (7/1,009)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
	③血液・体液暴露（針刺し）件数	0	0	0	発生件数
(4) 栄養	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	28.0% (422/1,506)	27.9% (413/1,482)	26.9% (425/1,579)	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
	②療養食比率	60.6%	58.2%	60.6%	特食回数/食事回数

介護Quality Indicator（鶴友苑）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設 全体	①在宅復帰率	59.8% (58/97)	61.0% (36/59)	42.9% (39/91)	在宅退所者数/退所者数
	②短期集中リハビリ率 (認知症短期集中リハビリ含)	15.9% (2,735/17,158)	10.4% (1,855/17,756)	11.0% (1,371/12,449)	リハ実施延べ人数/ 延べ入所者数
	③重度者（介護4・5）割合率	36.3% (222/612)	34.0% (206/605)	28.9% (133/460)	要介護4・5の人数/ 実利用者数
	④認知症Ⅲa以上の割合率	49.3% (302/612)	45.6% (276/605)	41.3% (190/460)	認知症Ⅲ以上延べ人数/ 実利用者数
	⑤ターミナルケア率	0.3% (2/612)	0.3% (2/605)	0.4% (2/460)	ターミナル実人数/ 実利用者数
	⑥介護福祉士率	85.7% (209/244)	83.7% (185/221)	86.0% (160/186)	介護福祉士資格者数/ 介護職員数
	⑦介護実習指導者率	34.8% (85/244)	33.1% (103/311)	44.6% (83/186)	介護実習指導者数/ 介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア段位 (アセッサー) 取得者率	9.8% (24/244)	6.1% (19/312)	5.9% (11/186)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.3% (47/17,158)	0.3% (46/17,756)	0.2% (31/12,449)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の転倒・転落による 損傷発生率（レベル3以上）	0.1% (11/17,158)	0.0% (4/17,756)	0.1% (7/12,449)	転倒転落件数（リスクレベル3 以上）/延べ入所者数
	③ひやりはっと発生率	0.3% (51/17,158)	0.1% (15/17,756)	0.1% (11/12,449)	ひやりはっと件数/ 延べ入所者数
	④褥瘡推定発生率	2.0% (12/612)	0.0% (0/605)	0.0% (0/466)	褥瘡保有者数/入所者数 (月末)
	⑤特定行為従事者認定者率 (喀痰吸引)	34.4% (84/244)	41.2% (91/221)	37.1% (69/186)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染 対策	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/440)	0.0% (0/431)	0.3% (1/374)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 (職員)	3.9% (17/440)	2.8% (12/431)	2.4% (9/374)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
	③血液・体液暴露（針刺し）件数	0	0	0	発生件数
(4) 栄養	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	66.2% (405/612)	69.4% (420/605)	75.4% (347/460)	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
	②療養食比率	93.4%	86.8%	82.8%	特食回数/食事回数

介護Quality Indicator（和光苑）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設 全体	①在宅復帰率	8.6% (6/70)	6.3% (5/80)	3.9% (4/103)	在宅退所者数/退所者数
	②短期集中リハビリ率 (認知症短期集中リハビリ含)	9.2% (4,958/53,785)	12.5% (6,735/53,775)	13.8% (7,348/53,181)	リハ実施延べ人数/ 延べ入所者数
	③重度者（介護4・5）割合率	62.4% (1,154/1,848)	60.6% (1,125/1,857)	54.4% (1,004/1,844)	要介護4・5の人数/ 実利用者数
	④認知症Ⅲa以上の割合率	78.1% (1,443/1,848)	73.3% (1,362/1,857)	62.0% (1,143/1,844)	認知症Ⅲ以上延べ人数/ 実利用者数
	⑤ターミナルケア率	1.7% (31/1,848)	2.0% (37/1,857)	1.9% (35/1,844)	ターミナル実人数/ 実利用者数
	⑥介護福祉士率	71.9% (499/694)	68.7% (485/706)	68.8% (461/670)	介護福祉士資格者数/ 介護職員数
	⑦介護実習指導者率	28.4% (197/694)	25.5% (180/706)	28.7% (192/670)	介護実習指導者数/ 介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア段位 (アセッサー) 取得者率	0.0% (0/694)	0.0% (0/706)	9.0% (60/670)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.2% (103/53,785)	0.2% (118/53,775)	0.2% (107/53,181)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の転倒・転落による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (4/53,785)	0.0% (8/53,775)	0.0% (7/53,181)	転倒転落件数（リスクレベル3 以上）/延べ入所者数
	③ひやりはっと発生率	0.2% (105/53,785)	0.2% (112/53,775)	0.2% (85/53,181)	ひやりはっと件数/ 延べ入所者数
	④褥瘡推定発生率	3.9% (69/1,774)	3.2% (57/1,766)	2.6% (45/1,747)	褥瘡保有者数/入所者数 (月末)
	⑤特定行為従事者認定者率 (喀痰吸引)	31.4% (218/694)	28.8% (203/706)	26.9% (180/670)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染 対策	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.2% (2/1,265)	0.3% (4/1,301)	0.3% (5/1,575)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 (職員)	2.8% (35/1,265)	2.3% (30/1,301)	1.3% (20/1,575)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
	③血液・体液暴露（針刺し）件数	0	0	0	発生件数
(4) 栄養	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	54.1% (1,000/1,848)	45.1% (837/1,857)	37.4% (690/1,844)	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
	②療養食比率	65.8%	63.5%	64.2%	特食回数/食事回数

介護Quality Indicator（エレガンテなぎの浦）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設全体	①重度者（介護4・5）割合率	83.7% (945/1,129)	82.2% (929/1,130)	79.5% (906/1,139)	要介護4・5の人数/ 実利用者数
	②認知症Ⅲa以上の割合率	71.1% (803/1,129)	57.7% (652/1,130)	46.8% (533/1,139)	認知症Ⅲ以上人数/ 実利用者数
	③介護福祉士率	81.6% (431/528)	84.6% (446/527)	88.5% (475/537)	介護福祉士資格者数/ 介護職員数
	④介護実習指導者率	6.8% (36/528)	6.8% (36/527)	6.7% (36/537)	介護実習指導者数/ 介護職員数
	⑤介護プロフェッショナルキャリア段位（アセッサー）取得者率	2.3% (12/528)	4.6% (24/527)	4.5% (24/537)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・安心対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.1% (45/32,033)	0.2% (71/31,586)	0.2% (65/32,022)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の転倒・転落による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (8/32,033)	0.1% (17/31,586)	0.0% (10/32,022)	転倒転落件数（リスクレベル3 以上）/延べ入所者数
	③ひやりはっと発生率	0.0% (1/32,033)	0.7% (223/31,586)	0.5% (174/32,022)	ひやりはっと件数/ 延べ入所者数
	④褥瘡推定発生率	3.5% (39/1,104)	7.2% (79/1,104)	9.0% (98/1,091)	褥瘡保有者数/入所者数 （月末）
	⑤特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	73.9% (390/528)	72.1% (380/527)	66.9% (359/537)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染対策	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/751)	0.7% (5/731)	0.9% (7/771)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 （職員）	3.2% (24/751)	2.5% (18/731)	2.3% (18/771)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
(4) 栄養	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	61.3% (692/1,129)	63.5% (717/1,130)	62.4% (771/1,139)	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
	②療養食比率	53.7%	54.0%	56.8%	特食回数/食事回数

介護Quality Indicator（エレガントたつるはま）

区分	項目	2022	2023	2024（4月-9月）	計算式
(1) 施設全体	①重度者（介護4・5）割合率	95.4% (292/306)	94.1% (285/303)	94.3% (82/87)	要介護4・5の人数/ 実利用者数
	②認知症Ⅲa以上の割合率	79.4% (243/306)	73.9% (224/303)	69.0% (60/87)	認知症Ⅲ以上人数/ 実利用者数
	③介護福祉士率	92.9% (156/168)	86.6% (149/172)	85.7% (54/63)	介護福祉士資格者数/ 介護職員数
	④介護実習指導者率	7.1% (12/168)	10.5% (18/172)	17.5% (11/63)	介護実習指導者数/ 介護職員数
	⑤介護プロフェッショナルキャリア段位（アセッサー）取得者率	0.0% (0/168)	0.0% (0/172)	0.0% (0/63)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・安心対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.1% (8/8,783)	0.1% (5/8,783)	0.1% (3/2,338)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の転倒・転落による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (0/8,783)	0.0% (1/8,783)	0.0% (0/2,338)	転倒転落件数（リスクレベル3 以上）/延べ入所者数
	③ひやりはっと発生率	0.2% (18/8,783)	0.3% (30/8,783)	0.0% (0/2,338)	ひやりはっと件数/ 延べ入所者数
	④褥瘡推定発生率	3.9% (12/306)	3.9% (12/306)	0.0% (0/87)	褥瘡保有者数/入所者数 （月末）
	⑤特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	92.9% (156/168)	90.7% (156/172)	69.8% (44/63)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染対策	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/228)	0.0% (0/221)	0.0% (0/63)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 （職員）	2.2% (5/228)	2.6% (6/228)	1.6% (1/63)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
(4) 栄養	①経口維持Ⅰ・Ⅱ比率	64.1% (196/306)	76.9% (233/303)	0.0% (0/87)	経口維持Ⅰ・Ⅱ対象者数/ 実利用者数
	②療養食比率	86.7%	88.1%	83.5%	特食回数/食事回数

介護Quality Indicator（恵寿鳩ヶ丘通所リハ）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設全体	①介護改善率	10.7% (3/28)	11.1% (2/18)	3.3% (1/30)	認定改善者数/ 認定更新者数
	②リハビリマネジメント加算イ算定率	-	-	0% (0/371)	算定者数/要介護者数
	③リハビリマネジメント加算ロ算定率	-	-	100.0% (371/371)	算定者数/要介護者数
	④短期集中リハビリテーション実施 加算（認知症短期集中リハビリ含）	5.1% (28/547)	8.6% (32/372)	15.1% (56/371)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 要介護者数
	⑤中重度者比率（介護度3以上）	26.5% (145/547)	34.1% (127/372)	34.0% (126/371)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑥認知症自立度Ⅲa以上の割合	7.5% (52/694)	10.5% (52/497)	10.1% (60/594)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 実利用者数
	⑦生活行為向上リハビリテーション 実施加算Ⅰ・Ⅱ算定率	1.3% (9/694)	1.0% (5/497)	2.0% (12/595)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 実利用者数
	⑧介護福祉士率	83.3% (60/72)	83.1% (49/59)	80.3% (49/61)	介護福祉士数/ 介護職員数
	⑨介護プロフェッショナルキャリア段位 （アセッサー）取得者率	0.0% (0/72)	0.0% (0/59)	0.0% (0/61)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心対 策	①通所者の転倒・転落発生率	0.1% (3/3,694)	0.1% (2/2,884)	0.1% (3/3,621)	転倒転落件数/ 延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (0/3,694)	0.0% (0/2,884)	0.0% (0/3,621)	転倒転落件数（リスクレベル 3以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生率	0.3% (10/3,694)	0.1% (4/2,884)	0.2% (8/3,621)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
	④特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	1.4% (1/72)	1.7% (1/59)	0.0% (0/61)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/84)	0.0% (0/84)	0.0% (0/61)	インフルエンザ罹患職員数/ 職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 （職員）	2.4% (2/84)	1.2% (1/84)	0.0% (0/61)	新型コロナウイルス罹患 職員数/職員数
(4) 栄養	①栄養改善取組率	0.0% (0/694)	0.0% (0/497)	0.0% (0/594)	改善取組者数/実利用者数
	②口腔機能向上取組率	0.0% (0/694)	0.0% (0/497)	0.0% (0/594)	向上取組者数/実利用者数

介護Quality Indicator（鶴友苑通所リハ）

区分	項目	2022	2023	2024（4月-11月）	計算式
(1) 施設 全体	①介護改善率	17.6% (6/34)	3.4% (1/29)	25.0% (2/8)	認定改善者数/ 認定更新者数
	②リハビリマネジメント加算イ算定率	-	-	0.0% (0/233)	算定者数/要介護者数
	③リハビリマネジメント加算ロ算定率	-	-	18.5% (43/233)	算定者数/要介護者数
	④リハビリマネジメント加算ハ算定率	-	-	80.3% (187/233)	算定者数/要介護者数
	⑤短期集中リハビリテーション実施 加算（認知症短期集中リハビリ含）	4.5% (26/577)	5.9% (25/427)	21.9% (51/233)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 要介護者数
	⑥中重度者比率（介護度3以上）	35.7% (206/577)	33.1% (146/441)	31.3% (73/233)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑦認知症自立度Ⅲa以上の割合	18.9% (138/731)	13.3% (75/563)	9.9% (29/293)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 実利用者数
	⑧生活行為向上リハビリテーション 実施加算Ⅰ・Ⅱ算定率	3.0% (22/731)	3.2% (18/563)	2.0% (6/293)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 実利用者数
	⑨介護福祉士率	75.6% (65/86)	73.3% (66/90)	82.1% (32/39)	介護福祉士数/ 介護職員数
	⑩介護プロフェッショナルキャリア段位 （アセッサー）取得者率	0.0% (0/86)	0.0% (0/90)	0.0% (0/39)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.1% (5/5,773)	0.1% (6/4,318)	0.1% (3/2,155)	転倒転落件数/ 延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.1% (3/5,773)	0.0% (1/4,318)	0.0% (1/2,155)	転倒転落件数（リスクレベル 3以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生率	0.0% (1/5,773)	0.0% (0/4,318)	0.2% (5/2,155)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
	④特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	14.0% (12/86)	13.3% (12/90)	20.5% (8/39)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/134)	0.0% (0/138)	0.0% (0/76)	インフルエンザ罹患職員数/ 職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 （職員）	1.5% (2/134)	1.4% (2/138)	0.0% (0/76)	新型コロナウイルス罹患 職員数/職員数
(4) 栄養	①栄養改善取組率	4.1% (30/731)	6.1% (35/573)	4.1% (12/293)	改善取組者数/実利用者数
	②口腔機能向上取組率	1.6% (12/731)	1.9% (11/573)	4.4% (13/293)	向上取組者数/実利用者数

介護Quality Indicator（和光苑通所リハ）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設 全体	①介護改善率	10.7% (8/75)	10.4% (5/48)	9.1% (6/66)	認定改善者数/ 認定更新者数
	②リハビリマネジメント加算イ算定率	-	-	1.2% (12/973)	算定者数/要介護者数
	③リハビリマネジメント加算ロ算定率	-	-	13.9% (135/973)	算定者数/要介護者数
	④リハビリマネジメント加算ハ算定率	-	-	84.9% (826/973)	算定者数/要介護者数
	⑤短期集中リハビリテーション実施 加算（認知症短期集中リハビリ含）	7.8% (69/881)	12.1% (94/774)	18.5% (180/973)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 要介護者数
	⑥中重度者比率（介護度3以上）	23.2% (204/881)	35.0% (271/774)	35.1% (342/973)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑦認知症自立度Ⅲa以上の割合	9.1% (108/1,182)	18.9% (181/958)	12.6% (157/1,247)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 実利用者数
	⑧生活行為向上リハビリテーション 実施加算Ⅰ・Ⅱ算定率	0.6% (7/1,182)	1.5% (14/958)	2.2% (28/1,247)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 実利用者数
	⑨介護福祉士率	79.5% (93/117)	86.0% (86/100)	88.9% (88/99)	介護福祉士数/ 介護職員数
	⑩介護プロフェッショナルキャリア段位 （アセッサー）取得者率	0.0% (0/117)	0.0% (0/100)	0.0% (0/99)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.2% (18/8,453)	0.1% (5/7,095)	0.1% (11/8,230)	転倒転落件数/ 延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (1/8,453)	0.0% (0/7,095)	0.0% (0/8,230)	転倒転落件数（リスクレベル 3以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生率	0.0% (2/8,453)	0.0% (3/7,095)	0.0% (0/8,230)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
	④特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	10.3% (12/117)	12.0% (12/100)	25.0% (24/96)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/252)	0.0% (0/231)	1.2% (2/168)	インフルエンザ罹患職員数/ 職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 （職員）	3.2% (8/252)	1.7% (4/231)	2.4% (4/168)	新型コロナウイルス罹患 職員数/職員数
(4) 栄養	①栄養改善取組率	4.9% (58/1,182)	5.1% (49/958)	4.6% (57/1,247)	改善取組者数/実利用者数
	②口腔機能向上取組率	4.6% (54/1,182)	4.1% (39/958)	2.7% (34/1,247)	向上取組者数/実利用者数

介護Quality Indicator（鳥屋診療所いきいき通所リハ）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設 全体	①介護改善率	17.5% (7/40)	15.6% (7/45)	2.8% (1/36)	認定改善者数/ 認定更新者数
	②リハビリマネジメント加算イ算定率	-	-	34.1% (125/367)	算定者数/要介護者数
	③リハビリマネジメント加算ロ算定率	-	-	29.2% (107/367)	算定者数/要介護者数
	④リハビリマネジメント加算ハ算定率	-	-	0.0% (0/367)	算定者数/要介護者数
	⑤短期集中リハビリテーション実施 加算（認知症短期集中リハビリ含）	0.0% (0/383)	0.0% (0/368)	0.0% (0/367)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 要介護者数
	⑥中重度者比率（介護度3以上）	19.1% (72/377)	15.3% (55/360)	14.4% (53/367)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑦認知症自立度Ⅲa以上の割合	0.0% (0/581)	0.0% (0/606)	3.3% (20/603)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 実利用者数
	⑧生活行為向上リハビリテーション 実施加算Ⅰ・Ⅱ算定率	0.0% (0/581)	0.0% (0/606)	0.0% (0/603)	算定者数（加算Ⅰ・Ⅱ）/ 実利用者数
	⑨介護福祉士率	100.0% (36/36)	100.0% (24/24)	50.0% (12/24)	介護福祉士数/ 介護職員数
	⑩介護プロフェッショナルキャリア段位 （アセッサー）取得者率	33.3% (12/36)	0.0% (0/24)	0.0% (0/24)	キャリア段位認定者数/ 介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.0% (0/2,924)	0.0% (0/2,674)	0.0% (0/2,805)	転倒転落件数/ 延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (0/2,924)	0.0% (0/2,674)	0.0% (0/2,805)	転倒転落件数（リスクレベル 3以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生率	0.0% (0/2,924)	0.0% (0/2,674)	0.0% (0/2,805)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
	④特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	33.3% (12/36)	0.0% (0/24)	0.0% (0/24)	特定行為認定者数/ 介護職員数
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/36)	0.0% (0/24)	0.0% (0/24)	インフルエンザ罹患職員数/ 職員数
	②新型コロナウイルス罹患率 （職員）	0.0% (0/36)	0.0% (0/24)	0.0% (0/24)	新型コロナウイルス罹患 職員数/職員数
(4) 栄養	①栄養改善取組率	0.0% (0/581)	0.0% (0/606)	0.0% (0/603)	改善取組者数/実利用者数
	②口腔機能向上取組率	7.2% (42/581)	0.0% (0/606)	0.0% (0/603)	向上取組者数/実利用者数

介護Quality Indicator（ほのぼの通所介護）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設 全体	①通所介護利用率	77.5% (10,252/13,230)	76.1% (12,074/15,868)	88.7% (14,885/16,775)	利用延べ人数/ (通所定員×営業日数)
	②要支援者比率	16.2% (206/1,269)	16.1% (258/1,603)	19.2% (349/1,819)	要支援者数/利用実人数
	③要介護者比率	84.0% (1,066/1,269)	83.9% (1,345/1,603)	80.8% (1,470/1,819)	要介護者数/利用実人数
	④中重症者比率 (介護度3以上)	40.4% (435/1,077)	40.1% (4,283/10,688)	43.4% (5,692/13,112)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	10.7% (136/1,269)	13.0% (208/1,603)	12.2% (223/1,829)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 利用実人数
	⑥介護度改善率	8.5% (8/94)	16.9% (20/118)	10.9% (11/101)	認定改善者数/ 認定更新者数
	⑦介護福祉士率	87.9% (109/124)	86.7% (157/181)	86.1% (291/338)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア 段位（アセッサー含む）取得者率	0.0% (0/124)	0.0% (0/181)	0.0% (0/338)	キャリア段位認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.1% (9/8,975)	0.1% (8/12,074)	0.3% (42/14,939)	転倒転落件数/ 延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (1/10,252)	0.0% (2/12,441)	0.0% (0/14,939)	事故件数（リスクレベル3 以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生件数	0.1% (9/10,252)	0.0% (4/12,441)	0.0% (6/14,939)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.6% (1/156)	0.0% (0/181)	0.9% (3/338)	インフルエンザ罹患者数/ 通所職員数
	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	8.3% (13/156)	7.2% (13/181)	2.7% (9/338)	新型コロナウイルス罹患者数/ 通所職員数
(4) 栄養	①栄養改善取組率	1.6% (20/1,269)	1.0% (16/1,603)	0.0% (0/1,819)	改善取組者数/利用実人数
	②口腔機能向上取組率	20.3% (257/1,269)	13.8% (222/1,603)	3.5% (64/1,819)	向上取組者数/利用実人数

介護Quality Indicator（エレガンテナぎの浦通所介護）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設 全体	①通所介護利用率	64.5% (6,422/9,955)	64.1% (6,074/9,480)	78.7% (9,073/11,530)	利用延べ人数/ (通所定員×営業日数)
	②要支援者比率	27.0% (253/937)	16.9% (130/771)	21.6% (256/1,183)	要支援者数/利用実人数
	③要介護者比率	73.0% (684/937)	83.1% (641/771)	78.4% (927/1,183)	要介護者数/利用実人数
	④中重症者比率 (介護度3以上)	25.7% (176/684)	23.9% (153/641)	29.6% (274/927)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	20.7% (194/937)	20.4% (157/771)	18.3% (217/1,183)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 利用実人数
	⑥介護度改善率	9.4% (6/64)	7.4% (4/54)	6.6% (4/61)	認定改善者数/ 認定更新者数
	⑦介護福祉士率	87.8% (108/123)	69.2% (108/156)	75.4% (95/126)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア 段位（アセッサー含む）取得者率	0.0% (0/123)	0.0% (0/156)	0.0% (0/126)	キャリア段位認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.1% (4/6,422)	0.1% (7/5,990)	0.2% (16/9,073)	転倒転落件数/ 延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (0/6,422)	0.0% (1/5,990)	0.0% (1/9,073)	事故件数（リスクレベル3 以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生件数	0.0% (2/6,422)	0.8% (48/5,990)	0.1% (7/9,073)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.0% (0/144)	0.0% (0/156)	2.5% (5/199)	インフルエンザ罹患者数/ 通所職員数
	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	5.6% (8/144)	0.6% (1/156)	3.0% (6/199)	新型コロナウイルス罹患者数/ 通所職員数
(4) 栄養	①栄養改善取組率	0.0% (0/937)	0.0% (0/771)	0.0% (0/1,183)	改善取組者数/利用実人数
	②口腔機能向上取組率	1.7% (16/937)	8.6% (66/771)	7.9% (93/1,183)	向上取組者数/利用実人数

介護Quality Indicator（もみの木苑通所介護）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設 全体	①通所介護利用率	64.2% (5,654/8,810)	59.9% (4,490/7,490)	66.8% (6,165/9,225)	利用延べ人数/ (通所定員×営業日数)
	②要支援者比率	16.8% (120/715)	20.4% (125/612)	22.5% (183/814)	要支援者数/利用実人数
	③要介護者比率	83.2% (595/715)	79.6% (487/612)	77.5% (631/814)	要介護者数/利用実人数
	④中重症者比率 (介護度3以上)	28.4% (169/595)	31.8% (155/487)	26.9% (170/631)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	18.9% (135/715)	17.2% (105/612)	11.8% (96/814)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 利用実人数
	⑥介護度改善率	12.5% (2/16)	6.9% (2/29)	5.6% (2/36)	認定改善者数/ 認定更新者数
	⑦介護福祉士率	63.7% (72/113)	83.1% (59/71)	89.4% (110/123)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア 段位（アセッサー含む）取得者率	0.0% (0/113)	0.0% (0/71)	0.0% (0/123)	キャリア段位認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.1% (7/5,654)	0.2% (7/4,490)	0.1% (8/6,165)	転倒転落件数/ 延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (1/5,654)	0.0% (1/4,490)	0.0% (1/6,165)	事故件数（リスクレベル3 以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生件数	0.5% (31/5,654)	0.3% (13/4,490)	0.6% (37/6,165)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.0% (0/197)	0.0% (0/197)	0.0% (0/198)	インフルエンザ罹患者数/ 通所職員数
	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	2.0% (4/197)	0.5% (1/197)	0.0% (0/198)	新型コロナウイルス罹患者数/ 通所職員数
(4) 栄養	①栄養改善取組率	0.0% (0/715)	0.0% (0/612)	0.0% (0/814)	改善取組者数/利用実人数
	②口腔機能向上取組率	0.0% (0/715)	0.0% (0/612)	0.0% (0/814)	向上取組者数/利用実人数

介護Quality Indicator（ふれあいの里通所介護）

区分	項目	2022	2023	2024（4月-5月）	計算式
(1) 施設 全体	①通所介護利用率	78.3% (9,307/11,890)	80.1% (8,496/10,610)	57.4% (1,170/2,040)	利用延べ人数/ (通所定員×営業日数)
	②要支援者比率	15.3% (163/1,068)	12.1% (114/945)	15.4% (20/130)	要支援者数/利用実人数
	③要介護者比率	84.7% (905/1,068)	87.9% (831/945)	84.6% (110/130)	要介護者数/利用実人数
	④中重症者比率 (介護度3以上)	27.6% (250/905)	28.9% (240/831)	33.6% (37/110)	要介護度3・4・5の人数/ 要介護者数
	⑤認知症自立度Ⅲa以上の割合	17.8% (190/1,068)	19.2% (181/945)	17.7% (23/130)	認知症自立度Ⅲa以上の数/ 利用実人数
	⑥介護度改善率	10.3% (6/58)	7.5% (4/53)	0.0% (0/8)	認定改善者数/ 認定更新者数
	⑦介護福祉士率	61.1% (66/108)	74.3% (84/113)	80.0% (16/20)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	⑧介護プロフェッショナルキャリア 段位（アセッサー含む）取得者率	0.0% (0/108)	0.0% (0/113)	0.0% (0/20)	キャリア段位認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①通所者の転倒・転落発生率	0.2% (19/9,307)	0.2% (16/8,496)	0.2% (2/1,170)	転倒転落件数/ 延べ通所者数
	②通所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (0/9,307)	0.0% (0/8,496)	0.1% (1/1,170)	事故件数（リスクレベル3 以上）/延べ通所者数
	③ひやりはっと発生件数	0.1% (11/9,307)	0.1% (8/8,496)	0.2% (2/1,170)	ひやりはっと件数/ 延べ通所者数
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率(職員)	0.0% (0/228)	0.4% (1/233)	0.0% (0/38)	インフルエンザ罹患者数/ 通所職員数
	②新型コロナウイルス罹患率(職員)	3.9% (9/228)	3.0% (7/233)	0.0% (0/38)	新型コロナウイルス罹患者数/ 通所職員数
(4) 栄養	①栄養改善取組率	0.0% (0/1,068)	0.0% (0/945)	0.0% (0/130)	改善取組者数/利用実人数
	②口腔機能向上取組率	0.0% (0/1,068)	0.0% (0/945)	0.0% (0/130)	向上取組者数/利用実人数

福祉Quality Indicator（青山彩光苑ライフサポートセンター）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設 全体	①重症者（支援区分5・6）割合率	86.1% (838/973)	92.1% (904/982)	82.6% (804/973)	支援区分5・6の人数/ 実利用者数
	②介護福祉士率	72.7% (384/528)	70.0% (408/583)	77.9% (422/542)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	③特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	50.4% (266/528)	51.8% (302/583)	50.2% (272/542)	特定行為認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.2% (65/29,572)	0.2% (62/29,254)	0.2% (57/29,572)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (2/29,572)	0.0% (1/29,254)	0.0% (5/29,572)	転倒転落件数（リスクレベル3 以上）/延べ入所者数
	③褥瘡推定発生率	1.2% (12/973)	0.9% (9/982)	0.8% (8/973)	褥瘡保有者数/ 入所者数（月末）
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/723)	0.0% (0/754)	0.5% (4/735)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率（職員）	1.9% (14/723)	0.0% (0/754)	1.0% (7/735)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
(4) 栄養	①経口維持 I 比率	18.6% (181/973)	4.5% (44/982)	18.5% (180/973)	経口維持 I 数/実人数
	②療養食比率	57.5%	62.4%	55.1%	特食回数/食事回数

福祉Quality Indicator（穴水ライフサポートセンター）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設全体	①重症者（支援区分5・6）割合率	71.2% (435/611)	75.7% (473/625)	79.4% (498/627)	支援区分5・6の人数/ 実利用者数
	②介護福祉士率	57.6% (232/403)	57.6% (212/368)	84.3% (305/362)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	③特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	39.5% (159/403)	45.1% (166/368)	57.2% (207/362)	特定行為認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全・安心対策	①入所者の転倒・転落発生率	0.5% (83/17,857)	0.3% (62/17,852)	0.3% (52/18,117)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.0% (5/17,857)	0.0% (2/17,852)	0.0% (3/18,117)	転倒転落件数（リスクレベル3 以上）/延べ入所者数
	③褥瘡推定発生率	2.1% (13/611)	4.5% (28/625)	8.1% (51/627)	褥瘡保有者数/ 入所者数（月末）
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.2% (1/537)	3.4% (18/529)	0.0% (0/519)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率（職員）	1.5% (8/537)	4.2% (22/529)	1.5% (8/519)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
(4) 栄養	①経口維持 I 比率	12.8% (78/611)	12.5% (78/625)	15.6% (98/627)	経口維持 I 数/実人数
	②療養食比率	44.6%	37.8%	34.1%	特食回数/食事回数

福祉Quality Indicator（精育園）

区分	項目	2022	2023	2024	計算式
(1) 施設 全体	①重症者（支援区分5・6）割合率	54.4% (798/1,467)	58.2% (794/1,365)	38.4% (186/484)	支援区分5・6の人数/ 実利用者数
	②介護福祉士率	58.7% (596/1,015)	77.9% (658/845)	75.3% (210/279)	介護福祉士数/ 全介護職員数
	③特定行為従事者認定者率 （喀痰吸引）	0.0% (0/1,015)	12.8% (108/845)	13.6% (38/279)	特定行為認定者数/ 全介護職員数
(2) 安全・ 安心 対策	①入所者の転倒・転落発生率	5.9% (87/1,467)	4.8% (65/1,365)	0.4% (2/484)	転倒転落件数/ 延べ入所者数
	②入所者の事故発生による 損傷発生率（レベル3以上）	0.6% (9/1,467)	0.8% (11/1,365)	0.4% (2/484)	転倒転落件数（リスクレベル3 以上）/延べ入所者数
	③褥瘡推定発生率	1.0% (14/1,467)	1.9% (26/1,365)	0.0% (0/484)	褥瘡保有者数/ 入所者数（月末）
(3) 感染	①インフルエンザ罹患率（職員）	0.0% (0/1,015)	0.2% (2/996)	1.1% (3/279)	インフルエンザ罹患職員数/ 全職員数
	②新型コロナウイルス罹患率（職員）	4.3% (44/1,015)	2.6% (26/996)	0.4% (1/279)	新型コロナウイルス 罹患職員数/全職員数
(4) 栄養	①経口維持 I 比率	7.2% (106/1,467)	5.7% (78/1,365)	0.2% (1/484)	経口維持 I 数/実人数
	②療養食比率	29.4%	31.4%	24.8%	特食回数/食事回数